



ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

ООО «ЭСБ-Технологии»

454007, Россия, Челябинск, пр. Ленина, д. 3

ИНН 7438020476/КПП 745201001, р/с 40702810890230001822

в Тракторозаводском филиале ОАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» БИК 047501779

к/с 30101810400000000779 ОГРН 1067438010771

телефон 8 (351) 247-71-66(65), факс (351) 734-34-23

www.estechology.ru

e-mail: esb-t@mail.ru

Анкета оценки удовлетворенности потребителя применения ПЛЭН

Уважаемые товаропотребители!

С целью постоянного улучшения нашей работы мы хотели бы знать Вашу удовлетворенность работой ПЛЭН. Заранее благодарим Вас за ответы!

1. Общая информация:

1.1. Ф.И.О. _____

1.2. Полный почтовый или фактический адрес: _____

1.3. Контактные данные:

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____ Интернет-сайт _____

2. Как Вы узнали о системе отопления ПЛЭН? (отметьте все подходящие ответы)

наружная реклама (щит, вывеска) _____

реклама в журналах, газетах, каталогах (каких именно) _____

рекомендации (от кого) _____

сайт в интернете _____

выставки, семинары _____

другое _____

3. Оцените по 5-бальной шкале степень Вашей удовлетворенности ПЛЭН (1 – плохо... 5 – превосходно, нужное округлить).

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли качество наших услуг согласованным требованиям?	1	2	3	4	5
2.	Своевременно ли осуществляются выполнения заказов?	1	2	3	4	5
3.	Доступна ли для Вас информация о наших услугах?	1	2	3	4	5
4.	Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?	1	2	3	4	5
5.	Насколько устраивает Вас производимая нами продукция?	1	2	3	4	5
6.	Рекомендовали бы Вы другим потребителям приобрести нашу продукцию?	1	2	3	4	5
7.	Действительно ли система отопления работает энергоэкономно?	1	2	3	4	5
8.	Дайте оценку системе отопления на основе ПЛЭН	1	2	3	4	5



ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

ООО «ЭСБ-Технологии»

454007, Россия, Челябинск, пр. Ленина, д. 3

ИНН 7438020476/КПП 745201001, р/с 40702810890230001822

в Тракторозаводском филиале ОАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» БИК 047501779

к/с 30101810400000000779 ОГРН 1067438010771

телефон 8 (351) 247-71-66(65), факс (351) 734-34-23

www.estechnology.ru

e-mail: esb-t@mail.ru

Ваши предложения и пожелания по улучшению нашей работы с потребителем:

Анкету заполнил (Ф.И.О.) _____

Должность _____

Телефон _____ Факс _____ Дата заполнения «__» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /